

Date: Enero 2016

Revisión: 02

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de COMANSA se concreta en ofrecer al mercado productos y servicios de calidad, avanzados tecnológicamente y a precios competitivos, que merezcan la satisfacción de nuestros clientes, en términos de Calidad, Prestaciones, Fiabilidad y Servicio.

ORIENTACIÓN HACIA LOS CLIENTES

Queremos cumplir íntegramente las expectativas de los clientes y la reglamentación aplicable, para de este modo, garantizar el éxito de nuestra empresa.

Con nuestra tecnología líder, capacidad de adaptación y agilidad y flexibilidad, ofrecemos a nuestros clientes en cada mercado la solución producto-servicio más eficaz.

En nuestra escala de prioridades, lo principal es el cliente externo, sin embargo cada uno debe tomar como cliente interno al receptor de su trabajo y debe interesarse por los problemas y deseos de éste.

ORGANIZACIÓN POR PROCESOS

Las actividades de COMANSA se realizan a través de procesos, dentro de un marco organizativo que da solución adecuada a las actividades que se desarrollan en procesos horizontales y a las propias relaciones entre los procesos.

Aspiramos a diferenciarnos en el “valor” y el “servicio” percibidos por nuestros clientes. Ello significa que los pilares en nuestra organización son la calidad, “a tiempo” y “en coste”.

Debemos evolucionar nuestro modelo de gestión, de forma que se adapte a la creciente exigencia de los mercados.

EL ÉXITO A TRAVÉS DEL PERSONAL

COMANSA reconoce que el éxito de la Empresa depende de la actuación de sus empleados. La Dirección pondrá los medios para que todo el personal se sienta motivado y comprometido con la calidad de los productos y servicios.

Se alcanzarán mejores resultados cuando se obtenga un alto grado de compromiso individual respecto a conseguir los objetivos de la Empresa.

Para ello debemos potenciar los siguientes aspectos:

- Identificación del personal con la empresa.
- Desarrollo profesional del personal.
- Relación entre las personas: humana, clara y abierta.

MEJORA CONTINUA

Debemos trabajar continuamente en la mejora de la Calidad de los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Las operaciones de COMANSA deben realizarse en un marco de máxima eficiencia, eliminando lo innecesario y optimizando todo lo que hacemos, productos, servicios, procesos, relaciones con nuestras alianzas, recursos humanos y financieros.

Debemos potenciar una cultura de la innovación permanente (procesos, producto y servicio).

MODO DE TRABAJO RENTABLE

Nuestras operaciones deben garantizar precios acordes al mercado y una rentabilidad apropiada. El riesgo derivado de las operaciones debe controlarse de forma que se mantenga en niveles adecuados.

Esta Política de Calidad es revisada anualmente por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la Estrategia de COMANSA y con las necesidades y expectativas de los clientes.

Esta Política de Calidad es comunicada al personal de la Empresa y es entendida y está implantada en todo el ámbito de la organización.

Firmado: Director General

Este documento se corresponde al punto 5.3 del Manual de Calidad